特集１　品質保証
Special Issues 1
Quality Assurance

安全安心を提供する品質保証への取り組み

Activities of Quality Assurance which Provide Safety and Security

執行役員　品質保証本部長
五　島　周　一
Shuichi Gotoh
Executive Officer
Quality Assurance

お客様に対して機能，コスト，納期，環境，安全の配慮を行い，安心して使用いただける製品を提供することは製造メーカとしての使命です。私どもの製品は，防災情報システム，通信システム，船舶航法システム，船舶通信システム，移動体通信システム，デジタル放送通信システムなど社会生活の安全安心と深い関わりも持っており，製品の品質，保守サービスの品質は納入後も長期に渡って保証することも私どもの使命です。

日本無線には大別して３つの事業分野があります。官公庁殿や電力会社殿などを主なお客様に，マイクロ多重無線通信システム，衛星通信システム，ダム制御システム，河川・道路管理システム，気象レーダシステムなどを構築し提供するソリューション事業。船舶に搭載するレーダや無線装置，インマルサット衛星通信装置，航法装置，漁労装置などを提供する海上機器事業。デジタル放送，タクシー無線，携帯電話基地局用機器，GPS関連製品，WiMAXなど陸上無線通信機器を広く提供する通信機器事業があります。

品質保証部門は，長年の経験とお客様への素早い対応方針に基づき各事業特徴に合わせて，ソリューション品質保証部，海上機器品質保証部，通信機器品質保証部を配置し，さらに品質保証部門統括し品質保証を推進する品質保証本部を設けています。

本技報においては，全社品質保証推進を行う品質保証部の活動を，ソリューション品質保証部からはお客様の仕様に基づいて製造されるダム管理用制御処理設備の例での品質向上活動を，海上機器品質保証部は海上という特殊条件における品質保証活動を，通信機器品質保証部からは二輪車用ETC車載器における品質保証活動を紹介します。これらは私どもの事業と品質保証の特徴を示すものです。

製品は常に変化し，進歩しております。自動車では勿論，大海を航行する船上においても陸上と同様な通信ネットワーク環境へ進みつつある現在，私ども情報通信機械器具製造事業における品質と安全安心への取り組みは，その使用環境において極めて重要です。品質保証部門は開発・設計からサービスまでの品質保証活動に邁進し，日本無線はより良い製品の提供を通じて社会に貢献してまいる所存です。